

## **Qualitätsleitlinien**

**Wir wollen zufriedene Kunden; externe und interne Kunden nehmen wir gleichermaßen ernst.**

Die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte orientiert sich am hohen Kundenanspruch.

Die Erfüllung dieses Anspruchs ist ausschlaggebend für den Unternehmenserfolg und damit für die Sicherung der Arbeitsplätze. Jeder von uns ist innerhalb des Unternehmens Lieferant für Dienstleistungen und Produkte und hat damit interne Kunden, die mit fehlerfreier Arbeit termingerecht versorgt werden müssen.

**Wir erfüllen alle Anforderungen hinsichtlich der Produktsicherheit nach dem Stand der Technik.**

Größtmögliche Produktsicherheit für den Anwender ist das Ziel aller unserer konstruktiven und fertigungstechnischen Tätigkeiten. Die Ermittlung, Bewertung und Reduzierung potenzieller Produktrisiken durch den Einsatz geeigneter Techniken stellt sicher, daß alle Aspekte der Produktsicherheit angemessen berücksichtigt werden.

Die oberste Leitung unterstützt den präventiven Ansatz zur Produktsicherheit und nimmt ihn als Führungsaufgabe war.

**Wir verpflichten uns der Qualität und fassen Qualität als Führungsaufgabe auf.**

Einwandfreie Qualität unserer Arbeit ist die Voraussetzung für die Erfüllung der internen und externen Kundenansprüche. Die Aufrechterhaltung unseres hohen Qualitätsniveaus und die konstante Verbesserung sind uns eine ständige Aufgabe. Unsere Führungskräfte verpflichten sich auf die Geschäftsgrundsätze und Qualitätsleitsätze und leben diese sichtbar vor. Sie motivieren die Mitarbeiter zu qualitätsbewußtem Handeln, geben Ziele vor und fördern Zusammenarbeit und abteilungsübergreifendes Denken.

**Wir beheben Fehler konsequent und setzen uns Null-Fehler zum Ziel.**

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Treten trotz aller vorbeugenden Maßnahmen Fehler auf, müssen diese durch methodische und systematische Maßnahmen dauerhaft abgestellt werden. Fehler sind Abweichungen von den Vorgaben. Sie erhöhen unsere Kosten und mindern unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir sind deshalb bestrebt, alles gleich richtig zu machen und auch die Voraussetzung dafür zu schaffen.

**Wir verbessern ständig und beachten unsere Vorgaben.**

Im weltweiten Wettbewerb wollen wir an der Spitze stehen.

Dies erreichen wir durch ständige und meßbare Verbesserungen unserer Arbeit, unserer Geschäftsprozesse und unserer Produkte. Vorgaben enthalten die Anforderungen unserer Kunden und unser Fachwissen. Sie müssen für alle Tätigkeiten konsequent umgesetzt werden.

**Wir vermitteln das erforderliche Wissen.**

Alle Vorgesetzten stehen in der Verantwortung, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ihre Aufgaben gezielt auszubilden. Durch ständiges Training ist dieses Wissen zu erhalten und zu verbessern.